

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

FORMSOFT sp. z o.o.

Obowiązuje od 01.05.2024 r.

I. OGÓLNE INFORMACJE

1. Dlaczego ważne jest zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności?

W niniejszej Polityce Prywatności wyjaśniamy w jaki sposób korzystamy z Twoich danych osobowych. Korzystając ze Sklepu/Serwisu, wyrażasz zgodę na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce prywatności.

2. Kto jest administruje Twoimi danymi osobowymi?

FORMSOFT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Plac Solny 14 / lok. 3, 50-062 Wrocław, KRS 0000996893, REGON 360055189, NIP 8971802953.

3. Jakie dane gromadzimy?

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące Dane Osobowe:

- a. Imię i nazwisko lub nazwę firmy;
- b. adres pocztowy;
- c. numer telefonu;
- d. adres e-mail.
- e. numer NIP – w przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami.

4. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Dane zebrane w sposób opisany w niniejszej Polityce prywatności przechowujemy i przetwarzamy w sposób zgodny z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27/04/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10/05/2018, jeżeli spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- 1) wyraziłeś/aś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- 2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, którą zawarłeś/aś lub do podjęcia działań na Twoje przed zawarciem umowy;
- 3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego oraz realizacji zawartych umów;
- 4) przetwarzanie jest niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów;
- 5) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub osoby trzeciej, w tym do statystyk i raportowania wewnętrznego.

5. Jak wykorzystujemy zgromadzone dane?

Gromadzone przez nas dane wykorzystujemy przede wszystkim, aby móc skontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na potrzeby obsługi i realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia, w tym rozpatrywania reklamacji i zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy oraz na potrzeby marketingu i promocji usług i produktów własnych.

Za Twoją odrębną zgodą gromadzone dane wykorzystujemy również:

- 1) do wysyłania do Ciebie pocztą elektroniczną wartościowych wiadomości, powiadomień o nowościach i promocjach, własnych materiałów marketingowych (newsletter oraz informacje handlowe),
- 2) do wysyłania do Ciebie pocztą elektroniczną materiałów promocyjnych i marketingowych naszych Zaufanych Partnerów,
- 3) w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania Twoich danych osobowych w celu dopasowania oferty i reklamy produktów lub usług do Twoich osobistych preferencji, zachowań i sposobu korzystania ze strony internetowej.

6. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Masz prawo wyboru, czy i w jakim zakresie chcesz korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie. Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek brak podania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia produktu, może uniemożliwić ich prawidłowe wykonanie.

7. Jakie są Twoje prawa w odniesieniu do gromadzonych przez nas danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych, uzyskania informacji o przetwarzanych danych, ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie i żądania usunięcia w każdym czasie (prawo do bycia zapomnianym). W tym celu prosimy o przesłanie wiadomości na e-mail: rodo@formsoft.pl
Przysługuje Ci ponadto prawo zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania przez nas Twoich danych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Jak mogę przenieść moje dane?

Masz prawo otrzymać dane, które przetwarzamy za Twoją zgodą lub w ramach realizacji umowy. Zostaną one automatycznie przesłane Tobie lub osobie trzeciej, w standardowym, czytelnym maszynowo formacie. Jeśli potrzebujesz bezpośrednio przesłać te dane do innej odpowiedzialnej za nie strony, to zostanie to zrealizowane tylko w zakresie, w jakim jest to technicznie wykonalne.

9. Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane przetwarzamy tak długo, jak jest to niezbędne do utrzymania konta Użytkownika oraz realizowania zamówień, obsługi posprzedażowej i obsługi reklamacji. Ponadto możemy zachować Twoje dane w zakresie niezbędnym do dochodzenia zaległych należności lub w przypadku konieczności podjęcia działań w związku z naruszeniem regulaminu Sklepu/Serwisu lub powszechnie obowiązującego prawa. W powyższych przypadkach, dane osobowe mogą być przechowywane także po usunięciu konta

Użytkownika, jednak nie dłużej niż przez okres potrzebny do zrealizowania powyższych celów.

10. Bezpieczeństwo i poufność

Wykorzystujemy wszelkie techniczne i organizacyjne sposoby, by zapewnić bezpieczeństwo Twoim danym osobowym i chronić je przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem. Informacje są przechowywane i przetwarzane na serwerach o wysokim stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi polskiego prawa. Pamiętaj, aby nie udostępniać publicznie jakichkolwiek danych osobowych, za pośrednictwem Sklepu/Serwisu. Publiczne udostępnienie takich danych następuje na Twoją wyłączną odpowiedzialność.

11. Czy moje dane są przekazywane innym podmiotom?

W celu utrzymania konta Użytkownika, administracji kontami poczty elektronicznej, obsługi zamówień Twoje dane mogą być przekazywane do przetwarzania wyspecjalizowanym podmiotom. Powierzenie Twoich danych zewnętrznym dostawcom może w szczególności dotyczyć następujących usług: kurier i poczta, hosting i utrzymanie serwerów.

W przypadku wszczęcia postępowania reklamacyjnego w związku z zakupem dokonany w Sklepie/Serwisie, Twoje dane mogą zostać przekazane do właściwego producenta oraz rzeczoznawcy w celu rozpatrzenia reklamacji. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt rodo@formsoft.pl

12. Jakie inne dane dodatkowo przetwarzamy?

Podczas gdy korzystasz ze strony Sklepu/Serwisu możemy przetwarzać również dane eksploatacyjne i dane nawigacyjne (adres IP, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, informacje o linkach i odnośnikach, które zostaną kliknięte lub inne czynności podejmowane w naszym Sklepie/Serwisie), które wykorzystywane są do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem/Serwisem. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech pozwalających na identyfikację osoby odwiedzającej stronę Sklepu/Serwisu. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.

13. Zmiany w polityce prywatności

Oferta Sklepu/Serwisu może ulegać zmianie. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy, wymogi prawne i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. W związku z tym w przyszłości Sklep/Serwis może wprowadzać modyfikacje w Polityce prywatności. Korzystanie ze Sklepu/Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.

14. Prawa autorskie

Serwis jest naszą wyłączną własnością. Zapraszając Cię do nieskrępowanego korzystania z naszego Serwisu, pragniemy zwrócić Twoją uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej. Informujemy zatem, że serwis zawiera chronione prawem autorskim i stanowiące własność twórców dokumenty, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, grafikę, rysunki, animacje, dźwięki

i programy. Zastosowany w serwisie układ oraz wybór prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawa autorskiego.

Zobowiązujesz się do wykorzystywania wszystkich materiałów prezentowanych w Serwisie wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych, bez uprzedniej, pisemnej zgody naszej lub innego uprawnionego podmiotu, jest surowo zabronione.

15. Dane kontaktowe

Wszystkie niezbędne dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie w sekcji [kontakt](#).

II. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

1. Sklep/Serwis korzysta również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Są one wykorzystywane w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w celu optymalizacji treści dostępnych w Sklepie/Serwisie, dostosowania ich do indywidualnych potrzeb każdego Użytkownika, jak również dla celów reklamowych i statystycznych. Dane te nie są danymi osobowymi i nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.

2. Plik Cookie (tzw. ciasteczko) to plik tekstowy zawierający informacje pobrane przez urządzenie końcowe (komputer lub inne urządzenie mobilne) Użytkownika podczas odwiedzin strony Sklepu/Serwisu. Pliki Cookies są odsyłane z przeglądarki Użytkownika do strony Sklepu/Serwisu, z którego zostały pobrane, podczas każdych odwiedzin Użytkownika na stronie Sklepu/Serwisu.

3. Typy plików Cookies wykorzystywanych na stronie Sklepu/Serwisu:

- a. **Sesyjne** – są przechowywane na urządzeniach Użytkowników tylko przez czas działania przeglądarki internetowej;
- b. **Trwałe** – są przechowywane nawet po zakończeniu jednorazowych odwiedzin na stronie Sklepu/Serwisu i są standardowo stosowane w celu personalizacji kolejnej wizyty Użytkownika odwiedzającego stronę Sklep/Serwis;
- c. **Statystyczne** – dzięki tym plikom zbieramy dane statystyczne o odwiedzających i ich zachowaniach na stronie;
- d. **Marketingowe** – umożliwiają dopasowywanie treści i reklam do preferencji Użytkownika.

4. Nie przechowujemy Danych Osobowych Użytkowników za pośrednictwem plików Cookies.

5. Informacje zgromadzone na podstawie plików Cookies wykorzystywane są w celu ustalenia właściwej preferencji i optymalizacji procesu korzystania ze strony Sklepu/Serwisu, tworzenia statystyk, utrzymania sesji Użytkownika Sklepu/Serwisu (po zalogowaniu).

6. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia.

7. Użytkownik może samodzielnie w każdym czasie zmienić ustawienia dot. plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia końcowego. Zmiany ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki internetowej.

8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, z której korzysta.

9. Ograniczenie lub wyłączenie stosowania plików Cookies, może spowodować utrudnienia związane z korzystaniem z niektórych funkcji w ramach strony Sklepu/Serwisu, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strona Sklepu/Serwisu może zawierać linki do innych stron internetowych. Administrator nie ma wpływu na to, jakie dane, w jakim celu i w jaki sposób są przetwarzane i przekazywane do tej strony. Administrator namawia by po przejściu na inne strony internetowe, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy tylko niniejszego Sklepu/Serwisu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie Danych Osobowych przez osoby trzecie.

2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Administrator udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych Osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- a) zabezpieczenie zbioru Danych Osobowych przed nieuprawnionym dostępem;
- b) dostęp do Konta jedynie po podaniu Loginu i Hasła.

4. Administrator jest uprawniony do udostępniania Danych Osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych (np. na żądanie organów ścigania), w celu rozpatrywania roszczeń, a także ochrony praw, własności (w tym własności intelektualnej) i bezpieczeństwa osób.